

г. Сочи

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

ООО «ТО «ПЛАНЕТА СОЧИ», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (реестровый номер РТО 018412, свидетельство о внесении в реестр туроператоров ТО № 004442 выдано Федеральным агентством по туризму «26» декабря 2016г.) в лице директора Акиншиной Эллены Георгиевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Продавец, и \_\_\_\_\_, в \_\_\_\_\_ лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, ОГРН/ОГРНИП \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Покупатель, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Продавец обязуется передать туристские продукты в собственность Покупателю для использования в предпринимательской деятельности, а Покупатель принять эти туристские продукты и уплатить за них определенную денежную сумму на условиях настоящего договора.

1.2. Покупатель реализует приобретенные туристские продукты третьим лицам на условиях, определяемых настоящим договором и приложениями к нему.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Продавец обязан:

2.1.1. По запросам Покупателя предоставлять Покупателю информацию о потребительских свойствах туристского продукта и безопасности туристского продукта в объеме, необходимом для последующей реализации Покупателем туристского продукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и выезда на территорию иностранных государств.

2.1.2. Информировать Покупателя об изменениях цен на туристские продукты Продавца, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты Продавца.

2.1.3. При условии соблюдения Покупателем условий настоящего договора, после перечисления (внесения) Покупателем денежных средств на расчётный счет Продавца за туристский продукт передать Покупателю оплаченный им туристский продукт.

### 2.2. Продавец вправе:

2.2.1. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт, на аналогичные услуги или с предоставлением в пользу Покупателя услуг более высокого класса без доплаты со стороны Покупателя, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками.

2.2.2. При неисполнении Покупателем любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя отказать в предоставлении забронированного туристского продукта и/или изменить его потребительские свойства, и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных заявкой на бронирование туристского продукта. Понесенные Покупателем убытки, связанные с исполнением Продавцом прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Продавцом не возмещаются, ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Покупатель.

2.2.3. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Продавцом по заявке Покупателя, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Покупателя на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

Продавец \_\_\_\_\_

Покупатель \_\_\_\_\_

### 2.3. Покупатель обязан:

2.3.1. Реализовывать предоставленные (подтвержденные) Продавцом туристские продукты в порядке и на условиях настоящего договора.

2.3.2. Осуществлять продвижение туристских продуктов Продавца в согласованной с Продавцом форме.

2.3.3. Заключать с туристом (иным заказчиком туристского продукта) от своего имени в письменной форме договор о реализации туристского продукта, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.3.4. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.3.5. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме информацию:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Продавец не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Продавца в стране (месте) временного пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Покупателя;
- об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;
- о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей Продавцу финансовое обеспечение.

2.3.6. Передать Продавцу копию (а по требованию Продавца - оригинал) запроса на оказание экстренной помощи в случае получения от туриста и/или иного заказчика туристского продукта указанного запроса. Запрос представляется Продавцу Покупателем в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения запроса, если иной срок не указан в требовании Продавца.

2.3.7. По требованию Продавца передать ему оригинал или копию договора о реализации туристского продукта, иные сведения и документы, необходимые для оказания туристу экстренной помощи. Документы представляются Продавцу Покупателем в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Покупателем Продавцом соответствующего требования, если иной срок не указан в требовании Продавца.

2.3.8. Реализовывать туристский продукт только после уточнения свойств конкретного туристского продукта, отличий от описаний, указанных в каталогах Продавца, и уведомления об этом туриста (иного заказчика туристского продукта).

2.3.9. Производить бронирование туристского продукта, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта только в письменном виде и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего договора

2.3.10. В полном объеме перечислять Продавцу денежные средства за туристские продукты, предоставляемые Покупателем Продавцом по настоящему договору, в соответствии с условиями, установленными разделами 3 и 4 настоящего договора.

Продавец \_\_\_\_\_

Покупатель \_\_\_\_\_

2.3.11. Своевременно предоставлять Продавцу комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). В случае непредставления Покупателем в установленный срок полного комплекта документов, Продавец освобождается от исполнения обязательств по обработке и сдаче документов в консульский отдел посольства страны пребывания и, как следствие, не несет ответственности при возникновении у туристов претензий, связанных с получением въездных виз. Покупатель проинформирован о том, что любая досылка Покупателем разрозненных копий или оригиналов дополнительных документов, необходимых для получения въездной визы, (доверенностей, справок с места работы, наличия валюты, свидетельств о рождении и т.д.), не присланных в основном комплекте документов, но входящих в комплект, не может быть приобщена к основному пакету, сдаваемому в консульство. Поэтому некомплектный пакет документов не сдается Продавцом в консульский отдел, что автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов.

2.3.12. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Продавец не несет обязательств по предоставлению Покупателю каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором.

2.3.13. Обеспечить своевременное (не позднее, чем за три часа до планируемого вылета или за полтора часа до отправления поезда (автобуса)) прибытие туристов к месту начала путешествия.

2.3.14. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Продавцом в программу путешествия.

2.3.15. Накануне поездки уточнять у Продавца место и время вылета, иные существенные данные; информировать туриста (иного заказчика туристского продукта) о возможных изменениях.

2.3.16. Представить Продавцу сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Продавец освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора без возмещения расходов Покупателя.

2.3.17. В случае изменения организационно-правовой формы Покупателя, реорганизации Покупателя, смены органов управления Покупателя и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Покупателя или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Покупателя, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Покупателя банкротом, изменения реквизитов Покупателя, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Покупателя, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Покупателя, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Покупателя и иных средств связи с Покупателем, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Покупатель обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Продавца.

2.3.18. Получить от туристов и иных заказчиков турпродукта письменное согласие на обработку их персональных данных (в целях исполнения настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах и иных заказчиков турпродукта, Покупатель гарантирует наличие указанного согласия. Покупатель обязуется в безусловном порядке компенсировать Продавцу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов и иных заказчиков турпродукта на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов и иных заказчиков турпродукта по гражданским искам. Покупатель обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Продавца. Покупатель поручает Продавцу обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Продавец соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Покупатель не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

Продавец \_\_\_\_\_

Покупатель \_\_\_\_\_

#### 2.4. Покупатель вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать у Продавца информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.

2.4.2. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в приобретаемый туристский продукт, услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования, страхования от невыезда. При отсутствии такого требования Покупателя **Покупатель обязан оказать вышеназванные услуги сам, либо представить Продавцу расписку туриста об отказе от предоставления названных услуг**, в противном случае он принимает на себя ответственность за убытки, вызванные срывом поездки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов посольствами (консульствами).

2.4.3. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в приобретаемый туристский продукт, услуги по передаче от имени Покупателя (туристов Покупателя) документов в посольство (консульство) для оформления виз для туристов.

### 3. Порядок предоставления туристского продукта

3.1. Покупатель направляет Продавцу Заявку на бронирование туристского продукта, в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта.
  - сроки совершения и маршрут путешествия;
  - название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
  - тип питания;
  - необходимость включения в туристский продукт услуг по перевозке туриста;
  - ссылка на номер ценового предложения;
  - необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов;
  - иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.
- Заявка должна быть подписана ответственным сотрудником Покупателя (с указанием фамилии) и заверена печатью Покупателя. Заявка направляется Продавцу по следующему адресу: [planeta@sochi.com](mailto:planeta@sochi.com).

3.2. В случае наличия у Продавца туристского продукта, соответствующего требованиям, содержащимся в Заявке на бронирование Продавец направляет Покупателю подтверждение и (или) счет на оплату туристского продукта в течении 24 часов с момента получения заявки.

3.3. Обязанность Продавца по передаче Покупателю туристского продукта возникает после перечисления (внесения) Покупателем денежных средств на расчетный счет Продавца за соответствующий туристский продукт. Продавец выдаёт Покупателю документы, необходимые для совершения туристами путешествия, на основании и после полной оплаты Покупателем счёта.

3.4. В случае аннулирования Покупателем подтвержденной Продавцом заявки на бронирование туристского продукта для Покупателя наступают последствия, указанные в п. 5.1. настоящего договора.

3.5. Изменение Покупателем количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если внесение изменений Продавцом в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Покупателя наступают последствия, предусмотренные п. 5.1. настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки Продавец имеет право: выставить Покупателю к оплате дополнительный счет либо сообщить Покупателю о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций либо аннулировать Заявку, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Покупателя.

### 4. Порядок расчетов и платежей

4.1. Цена туристских продуктов Продавца указывается в выставленном Продавцом счете. Цены туристских продуктов Продавца указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайтах Продавца [www.planeta-sochi.ru](http://www.planeta-sochi.ru) являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.

4.2. Продавец передает туристский продукт в собственность Покупателю на условиях 100% предоплаты.

4.3. Все счета выставляются в российских рублях.

4.4. Покупатель обязан оплатить туристский продукт в течение срока, указанного в подтверждении или счете, а при отсутствии такого срока – в течение трех банковских дней с момента выставления подтверждения или счета. В противном случае заявка может быть признана аннулированной Покупателем, а Продавец освобождается от ответственности по любым претензиям Покупателя и туристов. Датой оплаты туристского продукта в порядке безналичного или наличного расчета считается дата поступления денежных средств Покупателя на банковский счет или в кассу Продавца. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие Покупателю исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций относится на Покупателя. В любом случае полная оплата туристского продукта должна быть произведена Покупателем не позднее срока, указанного Продавцом в счете или подтверждении, а при отсутствии такого срока – не позднее, чем за 7 дней до начала путешествия.

Продавец \_\_\_\_\_

Покупатель \_\_\_\_\_

4.5. Безналичная оплата туристских продуктов без предварительно выставленного Продавцом счета не допускается.

4.6. В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:  
- повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Продавцом счета);  
- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Покупателем осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Продавцом.

4.7. В случае наличия задолженности Покупателя перед Продавцом, Продавец вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Покупателем ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристского продукта, оплаченная Покупателем в соответствии с его текущими заявками на бронирование туристского продукта.

## 5. Ответственность сторон

5.1. Покупатель имеет право в любое время отказаться от забронированного туристского продукта. Под отказом от забронированного турпродукта или туристской услуги Стороны понимают получение Продавцом от Покупателя письменного уведомления об аннуляции заявки, отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты туристского продукта, или иные действия (бездействие) Покупателя, определяющие или подтверждающие его отказ от забронированного туристского продукта. При этом, Покупатель вправе аннулировать заявку только при условии оплаты Продавцу фактически понесенных им расходов. Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Продавцом соответствующего письменного уведомления от Покупателя.

5.2. При аннуляции заявки Покупатель возмещает Продавцу все затраты, основанные на отказе от забронированного туристского продукта по любым причинам, в частности, фактически понесенные Продавцом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Продавца признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Покупателя, в том числе, денежные средства, перечисленные Продавцом третьим лицам (исполнителям услуг) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг) к Продавцу, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Продавцом поставщикам услуг (принимающей стороне, средствам размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Покупателя от туристского продукта по аннулируемой заявке по любой причине, а также расходы при аннуляции заявки по инициативе Продавца, в случаях, указанных в настоящем Договоре.

5.3. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, в том числе указанных в п. 5.1. п. 5.2. настоящего договора, является правом, а не обязанностью Продавца и осуществляется им по своему усмотрению.

5.4. Сумма в счет оплаты указанных в п. 5.1, 5.2., настоящего договора неустойки и возмещения убытков Продавца может быть удержана Продавцом из денежных средств, уплаченных ему Покупателем ранее. При недостаточности денежных средств Покупателя указанная сумма должна быть оплачена Покупателем в срок, указанный в дополнительно выставленном Продавцом счете, а при его отсутствии - не позднее 10 (десяти) дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.

5.5. Продавец не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховых организаций;
- за действия консульских служб, иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы). В этом случае Продавец вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Покупателю, исходя из фактически произведенных Продавцом затрат;
- за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д.;
- за отсутствие у туристов Покупателя проездных документов, выданных им Продавцом или Покупателем;
- за неявку или опоздание туристов Покупателя на регистрацию в аэропорт отправления;
- за не соблюдение туристами Покупателя установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
- за отсутствие у туристов Покупателя оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки,

Продавец \_\_\_\_\_

Покупатель \_\_\_\_\_

соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;

- за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Покупатель Продавцу для оформления виз;

- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Продавец вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Покупателю, исходя из фактически произведенных Продавцом затрат;

- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Покупателя в течение всего срока их поездки;

- по возмещению денежных затрат туристов Покупателя за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Продавцом услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

5.6. Продавец несёт ответственность перед Покупателем только при условии выполнения Покупателем всех требований настоящего договора.

5.7. Продавец отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Продавцом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Покупателем туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Продавцом в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Покупателем под свою ответственность. Ответственность Продавца перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Продавца по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Покупателем туристу (иному заказчику туристского продукта) туристской путевки и документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Покупателем его обязательств перед Продавцом по настоящему договору.

5.8. Покупатель несет ответственность перед Продавцом и туристами за непредставление или представление ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5., настоящего договора, а также за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором.

5.9. Покупатель несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Продавцом для исполнения настоящего договора.

5.10. Покупатель несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Продавцу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов туристов.

## **6. Порядок разрешения споров и предъявления требований**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Покупателем и Продавцом по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора будут разрешаться путем переговоров и в претензионном порядке. Применение досудебного порядка является обязательным.

6.2. Настоящий договор предусматривает обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. Покупатель обязан вручить Продавцу (обеспечить получение Продавцом) оригинал претензии с приложением подтверждающих документов в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Продавцом условий настоящего договора. Несоблюдение Покупателем указанного в настоящем пункте срока для подачи претензии признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Продавцом.

6.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры между Покупателем и Продавцом разрешаются в Арбитражном суде г. Краснодара.

6.4. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом (или иным заказчиком туристского продукта) Покупателю или Продавцу в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Покупателем договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству туристского продукта Покупатель обязан незамедлительно проинформировать Продавца о поступившей претензии. По требованию Продавца Покупатель обязан незамедлительно предоставить Продавцу оригинал претензии туриста и приложенных документов, оригинал договора о реализации туристского продукта и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Продавцом.

6.5. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п., 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5.

Продавец \_\_\_\_\_

Покупатель \_\_\_\_\_

настоящего договора, предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Покупателю и подлежат рассмотрению Покупателем.

## **7. Финансовое обеспечение**

7.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Продавца или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Продавцу финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Продавца либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются в Приложении №1 к настоящему договору.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Продавец освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Продавец обязан своевременно проинформировать Покупателя о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств Покупателю не производится.

## **9. Срок действия договора**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует до \_\_\_\_\_ 2020 года включительно.

## **10. Условия изменения и расторжения договора**

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Если ни одна из Сторон не заявит о своем желании прекратить настоящий Договор за 30 дней до даты его прекращения, настоящий Договор считается пролонгированным на неопределенный срок, пока не будет прекращен по соглашению сторон с уведомлением стороны за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения договора.

10.2. Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего договора по дополнительным основаниям, указанным в настоящем договоре.

10.3. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Подписание настоящего договора не аннулирует для сторон все иные ранее заключенные соглашения и договоры, предметом которых является реализация туристских продуктов Продавца.

11.2. Настоящий договор заключен в двух аутентичных экземплярах на русском языке, по одному для каждой из сторон.

11.3. Покупатель допускает факсимильное воспроизведение подписей уполномоченного лица Продавца на настоящем договоре, совершенных с помощью средств копирования в соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ.

11.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11.5. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме. Любая корреспонденция направляется Сторонами друг другу по адресам, указанным в настоящем Договоре. Документы, подписанные, путем обмена по электронной почте имеют юридическую силу при обязательном обмене оригиналами подписанных документов в течение 14 (четырнадцати) дней.

11.6. Стороны заверяют друг друга о следующих обстоятельствах: Стороны предоставляют друг другу достоверные заверения об обстоятельствах, имеющих значение для заключения настоящего Договора, его исполнения или прекращения (в том числе относящихся к предмету договора, полномочиям на его заключение, соответствию договора применимому к нему праву, наличию необходимых лицензий и разрешений, своему финансовому состоянию). Сторона намеренно давшая другой стороне недостоверные заверения, обязана возместить другой Стороне по ее требованию все прямые и косвенные убытки, причиненные недостоверностью таких заверений, включая убытки, возникшие у пострадавшей Стороны при заключении соглашений с третьими лицами во исполнение настоящего Договора, не ограничиваясь ценой настоящего Договора.

Продавец \_\_\_\_\_

Покупатель \_\_\_\_\_

## 12. Реквизиты и подписи сторон

ПРОДАВЕЦ

**ООО «ТО «ПЛАНЕТА СОЧИ»**

ИНН 2320097323, КПП 232001001 ОГРН  
1022302951725

354000, г. Сочи, ул. Навагинская, 9 Д, оф. 310

Тел/факс (862) 260-81-60, (495) 234-37-32

E-mail: planeta@sochi.com

<http://www.planeta-sochi.ru>

р/с 40702810430060003112 Банк: Юго-Западный Банк

ПАО Сбербанк г. Ростов-на-Дону

к/с 30101810600000000602

БИК 046015602 ОКВЭД 79.1 ОКПО 55123735

ОКОНХ 91620 ОКАТО 03426000000

Директор ООО «ТО «ПЛАНЕТА СОЧИ»

Акиншина Э. Г.

ПОКУПАТЕЛЬ

Продавец \_\_\_\_\_

Покупатель \_\_\_\_\_



**1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

<b>Реестровый номер</b>	РТО 018412
<b>Вид и размер финансового обеспечения</b>	Размер финансового обеспечения 500 000 руб.
<b>Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора</b>	№ 32350010-5.0-2-000256-19 от 23.12.2019 с 03.03.2020 по 02.03.2021
<b>Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	ПАО СК «Росгосстрах»
<b>Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3
<b>Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3

**СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Заказчика (туристов) при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Заказчика (туристов) и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору. **Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.**

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Продавец \_\_\_\_\_

Покупатель \_\_\_\_\_

Форма требования и перечень прилагаемых документов указаны в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, не предусмотренных ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Заказчика (туристов) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей. В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Заказчика (туристов) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

ПРОДАВЕЦ

ПОКУПАТЕЛЬ

**ООО «ТО «ПЛАНЕТА СОЧИ»**

ИНН 2320097323, КПП 232001001 ОГРН  
1022302951725

354000, г. Сочи, ул. Навагинская, 9 Д, оф. 310

Тел/факс (862) 260-81-60, (495) 234-37-32

E-mail: planeta@sochi.com

<http://www.planeta-sochi.ru>

р/с 40702810430060003112 Банк: Юго-Западный Банк

ПАО Сбербанк г. Ростов–на–Дону

к/с 30101810600000000602

БИК 046015602 ОКВЭД 79.1 ОКПО 55123735

ОКОНХ 91620 ОКАТО 03426000000

Директор ООО «ТО «ПЛАНЕТА СОЧИ»

Акиншина Э. Г.

Продавец \_\_\_\_\_

Покупатель \_\_\_\_\_